


VERONICA DI MORO



Mi sono formata nell'industria del retail, in una dimensione aziendale strutturata e a contatto diretto con la clientela, gestendo la complessità del lavoro sia per gli aspetti gestionali che manageriali. Nel coordinamento di team di lavoro di media grandezza (10-15 persone), mi sono occupata di sistematizzare il workflow in relazione agli obiettivi di risultato, gestendo criticità sia relazionali che di sviluppo strategico del business.

Attualmente mi sto specializzando nell'ambito dell'office management, concentrando la mia professionalità nella gestione amministrativa, del personale interno e delle relazioni dirette col portfolio dei fornitori e clienti.

 Trecate (NO)

EDUCAZIONE

**Laurea Triennale
Scienze dei Beni Culturali**
Università La Statale di Milano
2005

SKILLS

Ottime capacità di **lead e di coordinamento del team** di lavoro, anche mediante l'utilizzo di software gestionali specifici (Zucchetti)

Mediazione comunicativa per la **risoluzione di potenziali conflitti**

Conoscenza del pacchetto **Office** e buona padronanza degli applicativi di **photo editing**

ESPERIENZA

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

Itas Assicurazioni | dal 2024

Gestione delle pratiche amministrative e della parte contrattuale dei clienti (preventivi polizze auto e Rami elementari, sinistri e relative comunicazioni a periti e liquidatori).

PROJECT MANAGER

presso studi di architettura ed impresa edile | dal 2022

Gestione del processo di vendita e assistenza del parco clienti nella vendite immobili.

Relazione con i fornitori, definizione dei capitolati tecnici e delle lavorazioni accessorie.

STORE MANAGER

Guess - Outlet Vicolungo | 2017 - 2021

Supervisione di un team di 13 persone, gestione del team nell'operatività ordinaria e pianificazione delle mansioni, turnazioni e del cartellino ferie. Monitoraggio KPI, statistiche di performance, magazzino e consumo impianto, con un aumento del fatturato del 30% su base annua.